事業者	株式会社　eガス
運営責任者	佐藤英二
所在地	〒066-0019　北海道千歳市流通1丁目2-5
電話番号	0123-29-6262
メールアドレス	xrenta-car@oneteam.co.jp
URL	https://www.oneteam.co.jp/xrentacar/index.html
商品の引き渡し	店頭にて貸渡契約締結後にレンタカー車両の引き渡し
利用料金等	料金プランに掲示 https://reserve.rentacar-samurai.jp/xrenta-car/fee
商品代金以外に必要な料金	保険補償の際にお客様負担額（免責）が免除される制度（免責補償・安心免責補償） お客様のご都合によりガソリンを満タン返却できなかった場合の燃料代（弊社規定の換算表にて）
お支払い方法	現金・各クレジットカード
お支払い時期	現金：店頭貸渡時に料金を申し受けます クレジットカード：各クレジットカード会社の規定に基づきます
新規予約	最短ご利用の6時間前まで受付いたします
予約変更	ご予約をキャンセル及び変更される場合は（0123-29-6262）まで電話をいただくか メールでのご連絡をお願いいたします。 尚、前日・当日のキャンセル・変更に関してはメールでの受付は致しかねます。 予約をキャンセルされる場合は、下記の手数料が発生いたします。 電話での対応のみとさせていただきます。（8：00～20：00）
予約変更キャンセル	当日：基本料金の50% 前日~2日前まで：基本料金の30% 6日~3日前まで：基本料金の20% 7日前まで：なし　　※上限6,600円