

【Pono Pono トリミングお客様同意書】

- ① ノミ・ダニ等が寄生していた場合、当店の判断でトリミングは中止しますが、料金のお支払いは発生します。
- ② 暴れたり噛む可能性のある場合は申し出てください。噛んだりして危険な場合、トリミングは中止しますが料金のお支払いは発生します。
- ③ お預かり中にワンちゃんの体調が悪くなった場合、当店の判断で動物病院にて診察させていただきます。この場合の治療費はお客様にご負担いただきます。
- ④ 体調、病気、感染症の有無、目・耳が弱い、関節が弱い、外耳炎、イボ等の皮膚病や治療中の病気がある場合は必ず申し出てください。
- ⑤ 爪切りは基本ギリギリまで短く切るため少し出血する場合があります。気になるお客様は長めに切りますので必ず申し出てください。
- ⑥ 耳毛を抜くと炎症が起きる場合があります。抜いてほしくない場合は必ず申し出てください。
- ⑦ バリカンの使用をしたくないお客様は申し出てください。その場合、別途追加料金が発生する場合があります。
- ⑧ お預かり中に逃走し見つからなかった場合、当社が加入している保険の賠償範囲内での賠償とさせていただきます。お客様の精神面等の賠償はできません。
- ⑨ お返し時にワンちゃんの異変等の申し出がない場合、その後当店では責任を負えません。お返し時に必ずご自身でしっかりと確認してください。
- ⑩ ワンちゃんに当店の過失で事故等が発生してしまった場合、当社で加入している保険の賠償範囲内での賠償となります。お客様の精神面等の賠償はできません。
- ⑪ 先天的及び後天的疾患または高齢犬のトリミングを依頼する場合、万が一トリミング中及びトリミング後に容態が悪化または怪我などで最悪死亡に至っても当店及びトリミング担当者には一切の責任を問いません。また当店の過失の有無に拘わらず一切の賠償金を請求いたしません。
- ⑫ ご連絡が一切なく、お預けいただきましたワンちゃんのお引取りがない場合はワンちゃんの所有権を当社に譲渡したものと判断し、以後一切の損害賠償及び慰謝料等の請求には応じかねます。
- ⑬ ご予約のお時間から 15 分を経過した場合、キャンセルまたはトリミング終了時間が大幅に遅れる場合がございます。
- ⑭ このお客様同意書の内容は次回以降もお客様からの申し出がない限り自動的に継続して適用されるものとします。

※上記のお預かり条件にご同意されたお客様のみご署名してください。

令和 年 月 日

ご 署 名 _____

ワンちゃんのお名前 _____ (才) ワンちゃんのお名前 _____ (才)